

Pensioenfonds – Privacyverklaring en beleid

April 2018

Het **Organisme voor de Financiering van Pensioenen** (het “**OFP**”) verwerkt over u, in uw hoedanigheid van deelnemer, gepensioneerde of begunstigde van een aanvullend pensioenplan dat het OFP beheert, informatie die persoonsgegevens bevat.

Het OFP is verantwoordelijk voor het verwerken van uw persoonsgegevens, aangezien zij beslist over waarom en hoe uw persoonsgegevens worden verwerkt. Zij treedt daarbij op als zgn. “verwerkingsverantwoordelijke”. Het OFP hecht een groot belang aan de bescherming van uw persoonsgegevens en beschouwt privacy als een belangrijke materie.

Het OFP heeft de dienstverlener CONAC als de pensioenbeheerder van het OFP aangesteld en CONAC heeft toegang tot alle persoonsgegevens die nodig zijn om uw plan te beheren.

Vanaf 25 mei 2018 is het OFP onderworpen aan en zal het voldoen aan de herziene regels inzake gegevensbescherming die van toepassing zijn binnen de Europese Unie, namelijk de Algemene Verordening Gegevensbescherming of “AVG” (in het Engels “**GDPR**” afgekort)¹.

Overeenkomstig onze toewijding om persoonsgegevens te beschermen, wensen wij u in deze Privacy Policy te informeren en uit te leggen:

- waarom en hoe het OFP uw persoonsgegevens verzamelt, gebruikt en bewaart; en
- wat uw rechten en onze verplichtingen zijn in verband met deze verwerkingen.

1 Welk type persoonsgegevens verzamelen wij?

In het kader van onze activiteiten, verzamelen wij de volgende informatie deelnemers en gepensioneerden:

- Identificatiegegevens (zoals bijvoorbeeld uw naam en contactgegevens);
- de samenstelling van uw gezin (bijvoorbeeld uw burgerlijke staat en het aantal kinderen dat u heeft);
- uw nationaliteit en geslacht;
- informatie met betrekking tot uw partner en kinderen;
- tewerkstellingsinformatie (bijvoorbeeld de duurtijd van uw tewerkstelling);
- financiële informatie (bijvoorbeeld het bedrag dat uitbetaald wordt bij pensioen);
- informatie met betrekking tot het pensioenplan;
- gegevens met betrekking tot terugbetalingen;
- betalingsgeschiedenis en de lijst van jaarlijkse betalingen die verschuldigd zijn in het kader van het beheer van het plan; en
- inhoud van klachten en vragen;

¹ Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG.

- formele klachten in het kader van het Governance Klachtenbeheer van het OFP;
- gegevens met betrekking tot uw gezondheid (in het uitzonderlijk geval dat het OFP het invaliditeitsrisico zelf zou beheren);

Daarnaast verzamelen wij ook volgende informatie met betrekking tot de begunstigden:

- identificatiegegevens (bijvoorbeeld uw naam en contactgegevens); en
- financiële informatie (bijvoorbeeld het bedrag dat uitbetaald wordt bij pensioen).

Als u als deelnemer of gepensioneerde ons de contactgegevens van uw begunstigde verstrekt, erkent u dat u die persoon op de hoogte heeft gesteld van deze Privacy Policy en, indien nodig, de toestemming van deze persoon hebt verkregen met betrekking tot het verstrekken van deze gegevens.

De bovenstaande informatie kan ofwel rechtstreeks door u worden verstrekt, ofwel meegedeeld worden aan ons via uw (voormalige) werkgever of verkregen zijn uit openbare bronnen (bijvoorbeeld de database met pensioenrechten beheerd door SIGEDIS)

In beginsel verwerken wij geen gevoelige gegevens, zoals gezondheidsgegevens. Het OFP zal dit alleen doen wanneer strikt noodzakelijk voor de relevante doeleinden die hieronder in deel 2 worden vermeld of om te voldoen aan een wettelijke verplichting en, indien nodig, na het verkrijgen van uw voorafgaande toestemming. In een dergelijke situatie zullen de gegevens alleen toegankelijk en verwerkt worden onder de verantwoordelijkheid van een vertegenwoordiger van het OFP die onderworpen is aan een vertrouwelijkheidsverplichting.

We kunnen ook uw nationaal registernummer of nummer van de sociale zekerheid verzamelen, maar enkel wanneer het verwerken van deze gegevens wettelijk vereist is.

2 Op welke wettelijke basis en voor welke doeleinden worden uw persoonsgegevens verwerkt?

2.1 Wettelijke basis voor de verwerking

Persoonsgegevens mogen niet verwerkt worden zonder een geldige wettelijke basis.

Daarom zullen wij uw persoonsgegevens enkel verwerken wanneer:

- wij uw vrijwillige, expliciete en specifieke toestemming hebben ontvangen;
- de verwerking noodzakelijk is voor het correct uitvoeren van onze contractuele verplichtingen ten aanzien van u onder uw (voormalige) arbeidsovereenkomst of voor de noodzakelijke precontractuele te nemen op uw vraag;
- de verwerking noodzakelijk is om een verplichting na te komen waaraan wij zijn onderworpen door een wet, een decreet, een ordonnantie; of
- de verwerking van de persoonsgegevens noodzakelijk is voor de behartiging van het gerechtvaardigd belang van het PF. In dat geval zullen wij nagaan dat uw belang of uw fundamentele rechten en vrijheden niet zwaarder doorwegen.

Merk op dat bij het verwerken van uw persoonsgegevens op deze laatste basis, wij altijd proberen een evenwicht te bewaren tussen onze gerechtvaardigde belangen en uw privacy. Voorbeelden van "gerechtvaardigde belangen" zijn:

- het verzorgen van een kost-efficiënte dienst (bijvoorbeeld het verplaatsten van uw persoonsgegevens naar een nieuw platform aangeboden door een externe dienstverlener om op deze manier de kosten te drukken),
- bescherming van onze systemen, netwerken en IT-systemen.

2.2 Doeleinden voor de verwerking

Uw persoonsgegevens worden altijd verwerkt voor een specifiek en welomschreven doel, waarbij enkel de gegevens gebruikt worden die nodig zijn om dat doel te bereiken. Meer specifiek, verwerken wij de persoonsgegevens voor een van de volgende doeleinden:

- beheer van het door het OFP beheerd plan (afhankelijk aan het plan zijn de gedekte risico's: pensionering, overlijden en/of invaliditeit);
- beheer van de onderliggende activa;
- opvolgen van betalingen verschuldigd door werknemers (indien nodig);
- uitbetaling van pensioenen en/of uitkeringen;
- informatieverstrekking aan de (voormalige) werkgever, de (her)verzekeraar en de overheid; en
- elk ander doel opgelegd door de wet en de overheid.
- beheer en opvolging van de relatie tussen het OFP en de deelnemer, gepensioneerde en/of begunstigde wiens persoonsgegevens verwerkt worden;
- beheer van onze IT, met inbegrip van het beheer van de infrastructuur en de bedrijfscontinuïteit;
- vrijwaring van de economische belangen van het OFP en toezicht op naleving en rapportering;
- naleving van wettelijke vereisten die aan het OFP worden opgelegd in het kader van haar activiteiten;
- beantwoorden van officiële vragen van een autoriteit of rechtbank met het nodige mandaat; en
- archivering en opslag van informatie.

3 Hoe beschermen wij de persoonsgegevens?

Wij hebben gepaste technische en organisatorische maatregelen getroffen om uw een niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid ten aanzien uw persoonsgegevens aan te bieden.

Deze maatregelen houden rekening met:

- (i) de stand van de techniek;
- (ii) de uitvoeringskosten;
- (iii) de aard en omvang van de persoonsgegevens;
- (iv) en de risico's verbonden aan de verwerking van de persoonsgegevens.

Pension & CO OFP

Het doel hiervan is om de persoonsgegevens te beschermen tegen accidentele of onwettige vernietiging of wijziging, onopzettelijk verlies, ongeoorloofde verstrekking of toegang, of enige andere vorm van onrechtmatige verwerking.

Bovendien, bij het verwerken van uw persoonsgegevens:

- verzamelen en verwerken wij enkel de persoonsgegevens die adequaat, relevant en niet onevenredig zijn, en nodig zijn om bovenstaande doelstellingen te bereiken; en
- zorgen wij ervoor dat uw persoonsgegevens up-to-date en accuraat blijven.

Voor dit laatste kunnen wij u vragen om de persoonsgegevens die wij over u bewaren te bevestigen. Wij nodigen u ook uit om ons spontaan te informeren zodra uw persoonlijke situatie verandert, zodat wij ervoor kunnen zorgen dat uw persoonsgegevens actueel blijven.

4 Wie heeft toegang tot mijn persoonsgegevens en met wie worden zij gedeeld?

Sommige persoonsgegevens worden ook aan bepaalde categorieën ontvangers buiten het OFP doorgegeven in het kader van de hierboven omschreven doeleinden in deel 2.2, maar enkel indien zij de informatie werkelijk nodig hebben in het kader van de instructies die wij hen gegeven hebben. Het betreft met name:

- derden die persoonsgegevens verwerken, zoals uw (voormalige) werkgever, onze dienstverleners (bijv. raadgevers van de Raad van Bestuur), providers van onze IT systemen en onze betaalsystemen, banken, verzekeraars en sociale zekerheidsinstanties en consultants;
- elke derde aan wie wij onze rechten en verplichtingen onder desbetreffende overeenkomst overdragen of toewijzen;
- derden die governance of sleutelfuncties uitvoeren in het kader van het OFP, zoals de actuariële functie, de compliance officer, de interne en externe auditor, de risk manager.
- onze adviseurs en externe advocaten; en
- elke nationale of internationale instanties, rechtbank of verbonden organisaties (zoals de Belgische pensioenadministratie, zijnde de FSMA) aan wie wij wettelijk verplicht zijn gegevens door te geven.
- Sigedis

De bovengenoemde derden zijn contractueel verplicht om de vertrouwelijkheid en veiligheid van uw persoonsgegevens te garanderen in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving.

Persoonsgegevens zullen niet worden doorgegeven buiten de Europese Economische Ruimte (« EER »).

5 Hoelang bewaren wij uw persoonsgegevens?

Persoonsgegevens worden bewaard voor zolang als nodig is voor het bereiken van het doel waarvoor deze verzameld werden en in lijn met de wettelijke, reglementaire en interne vereisten in dit verband.

Wij bewaren alleen gegevens:

- met betrekking tot gegevens over pensioenuitkeringen:
 - na uitbetaling van een kapitaal: voor een periode van vijf jaar vanaf de wettelijke pensioenleeftijd (zie echter de hieronder vermelde specifieke bewaartermijnen);
 - bij rentetrekking: voor een periode van vijf jaar vanaf de datum van de laatste uitbetaling;
- met betrekking tot de overlijdensrisicogegevens (indien van toepassing): gedurende een periode van vijf jaar vanaf de datum waarop de wettelijke of contractuele begunstigde recht had op zijn/haar uitbetalingen;
- met betrekking tot gegevens van invaliditeitsuitkeringen (indien van toepassing): voor een periode van vijf jaar na het einde van de arbeidsrelatie;
- in het geval van een wezenpensioen / overlijdensuitkering: voor een periode van vijf jaar vanaf de datum van betaling van de hoofdsom of de betaling van de laatste uitkering;
- in geval van beëindiging van een pensioentoezegging en overdracht van verworven reserves naar een andere pensioeninstelling: voor een periode van vijf jaar vanaf de wettelijke pensioenleeftijd.

Wanneer de hierboven genoemde bewaartermijnen verlopen, worden uw persoonsgegevens uit onze systemen verwijderd.

6 Wat zijn uw rechten en hoe kan u deze uitoefenen?

6.1 Uw rechten

U hebt recht op toegang tot uw persoonsgegevens. Als u van mening bent dat de informatie die wij over u hebben onjuist of onvolledig is, kan u ook om een correctie vragen. Het OFP zal onmiddellijk deze informatie corrigeren.

U heeft eveneens het recht om ons te verzoeken uw persoonsgegevens te wissen of een beperking van de verwerking te vragen, hetgeen we zullen beoordelen. U heeft het recht, wanneer u uw toestemming heeft gegeven voor de verwerking van uw persoonsgegevens, deze te allen tijde opnieuw intrekken.

Het OFP onderzoekt deze verzoeken, intrekkingen of bezwaren en zal deze respecteren met in acht name van de doeleinden van het OFP en zoals vereist overeenkomstig de regels inzake gegevensbescherming.

Daarnaast hebt u ook recht op overdraagbaarheid van gegevens; het OFP zal de gegevens volgens de in de sector gangbare overdrachtsprocedure verstrekken.

6.2 Uitoefening van uw rechten

Indien u een vraag heeft of de hierboven omschreven rechten wenst uit te oefenen, kan u een email sturen ter attentie van de GDPR verantwoordelijke op: philippe.meneve@conac.be en/of aan de contactpersoon: maarten.brys@conac.be met een kopie van uw identiteitskaart, zodat wij u kunnen identificeren, met dien verstande dat we deze gegevens enkel gebruiken om uw identiteit te controleren en de kopie niet bewaren na het uitvoeren van de identificatie. Zorg ervoor dat op de kopie uw foto en nationaal registernummer of het equivalent daarvan onzichtbaar is gemaakt.

In ieder geval heeft u ook het recht om een klacht in te dienen bij de gegevensbeschermingsautoriteiten, naast de hierboven genoemde rechten.

7 Aanpassing van de policy

De inhoud van deze policy kan aangepast worden.

Toekomstige wijzigingen of aanpassingen bij het verwerken van uw persoonsgegevens zoals omschreven in deze privacy policy, zullen via de Pension & Co website meegedeeld worden.