

# Privacyverklaring



## Inleiding

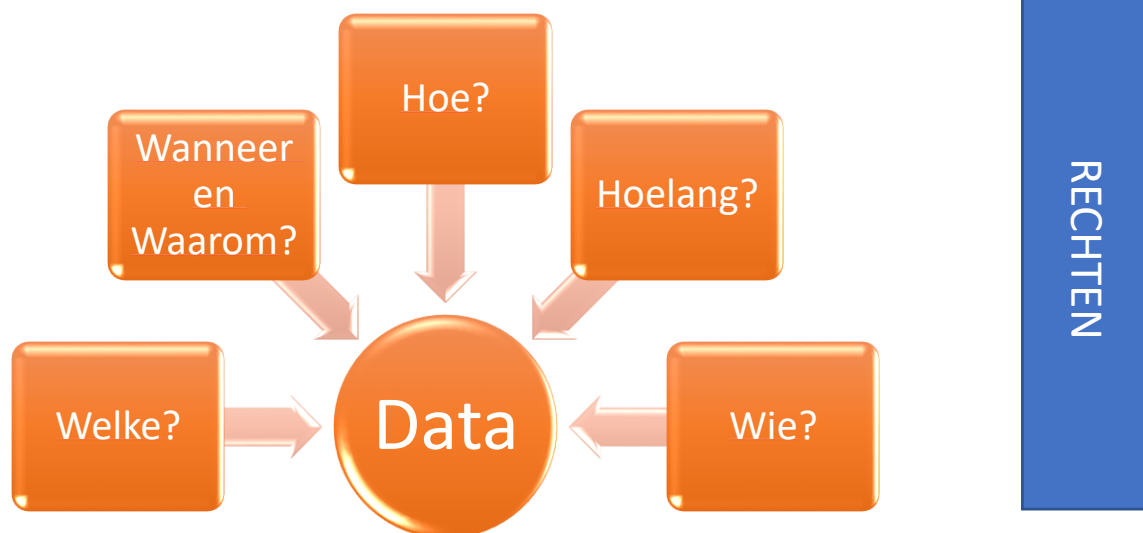
Het **Organisme voor de Financiering van Pensioenen** (het “**OFP**”) verwerkt over u, als deelnemer, gepensioneerde of begunstigde van een pensioenplan dat het OFP beheert, informatie die persoonsgegevens bevat om dit pensioenplan te kunnen beheren en aan u en eventueel aan uw begunstigden de voordelen krachtens dit pensioenplan te kunnen uitbetalen.

Het OFP is verantwoordelijk voor het verwerken van uw persoonsgegevens en heeft oog voor de bescherming van uw privacy. We verbinden ons ertoe uw persoonsgegevens te beschermen en met bijzondere zorgvuldigheid en op volledig transparante wijze te verwerken met strenge inachtneming van de wetgeving tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer, in het bijzonder de Algemene Verordening Gegevensbescherming of “AVG” (in het Engels “**GDPR**” afgekort)<sup>1</sup>.

In dit kader wensen we u in deze Privacyverklaring informeren over:

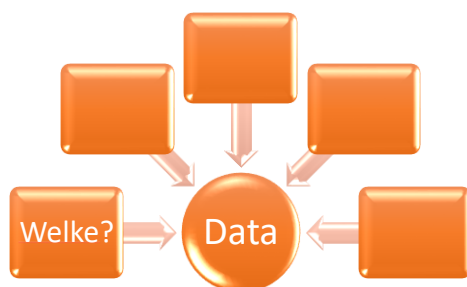
- welke type gegevens het OFP verzamelt;
- waarom en hoe het OFP uw persoonsgegevens verzamelt, gebruikt en bewaart;
- wat uw rechten en onze verplichtingen zijn in verband met deze verwerkingen.

U kanook informatie vinden op de website van de gegevensbeschermingsautoriteit. Volg daartoe deze link : <https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be/>



<sup>1</sup> Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG.

# 1. Welk type persoonsgegevens verzamelen wij?



In het kader van onze activiteiten (beheren en uitvoering van het pensioenplan), verzamelen wij de volgende informatie over actieve deelnemers, slapers en gepensioneerden:

- identificatie- en contactgegevens (zoals bijvoorbeeld uw naam, voornaam, uw geboortedatum, adres, rijksregisternummer,...);
- persoonlijke gegevens (zoals bijvoorbeeld uw nationaliteit, uw geslacht, uw taal, ...);
- de samenstelling van uw gezin (bijvoorbeeld uw burgerlijke staat en het aantal kinderen dat u heeft);
- informatie met betrekking tot uw partner en kinderen;
- tewerkstellingsinformatie (zoals bijvoorbeeld de duurtijd van uw tewerkstelling, uw tewerkstellingspercentage, uw periodes van schorsingen, uw personeelsnummer, uw functie, ...);
- financiële informatie (zoals bijvoorbeeld uw bankrekeningnummer, uw fiscale woonplaats, uw loon, uw bonussen, uw commissies, ...);
- informatie met betrekking tot het pensioenplan (zoals bijvoorbeeld uw aansluitingsdatum tot het pensioenplan, reserves van verzekeraars die inbegrepen zijn in uw prestaties, ...);
- gegevens met betrekking tot terugbetalingen;
- betalingsgeschiedenis en de lijst van jaarlijkse betalingen die verschuldigd zijn in het kader van het beheer van het pensioenplan;
- inhoud van klachten en vragen;
- formele klachten in het kader van het Governance Klachtenbeheer van het OFP;
- in het uitzonderlijk geval dat het OFP het invaliditeitsrisico zelf zou beheren: gegevens met betrekking tot uw gezondheid (bijvoorbeeld: begin- en einddatum van de ziekte, ...).

Daarnaast, in het kader van het beheer van de overlijdensdekking, verzamelen wij ook de volgende informatie met betrekking tot de begunstigden:

- identificatie- en contactgegevens (zoals bijvoorbeeld naam, voornaam, geboortedatum, adres, ...);
- financiële informatie (zoals bijvoorbeeld het bankrekeningnummer, ...).

Als u als deelnemer of gepensioneerde ons de contactgegevens van uw begunstigde verstrekt, erkent u dat u die persoon op de hoogte heeft gesteld van deze Privacyverklaring en, indien nodig, de toestemming van deze persoon hebt verkregen met betrekking tot het verstrekken van deze gegevens.

De bovenstaande informatie kan ofwel rechtstreeks door u worden verstrekt, ofwel meegedeeld worden aan ons via uw (voormalige) werkgever of verkregen zijn uit openbare bronnen (bijvoorbeeld de databank met pensioenrechten beheerd door SIGEDIS) of via verzekeraars die betrokken zijn in het beheer of de uitvoering van het pensioenplan.

In beginsel verwerken wij geen gevoelige gegevens (“Speciale Categorieën”), zoals gezondheidsgegevens. Het OFP zal dit alleen doen wanneer strikt noodzakelijk voor de relevante doeleinden die hieronder worden vermeld of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. In een dergelijke situatie zullen de gegevens verwerkt worden met de aangepaste organisatorische en technische beveiliging, zoals het alleen toegankelijk zijn en verwerkt worden onder de verantwoordelijkheid van een vertegenwoordiger van het OFP die onderworpen is aan een vertrouwelijkheidsverplichting en met bijzondere zorgvuldigheid.

## 2. Wanneer en waarom verwerken we uw persoonsgegevens?



We zullen uw persoonsgegevens enkel verwerken:

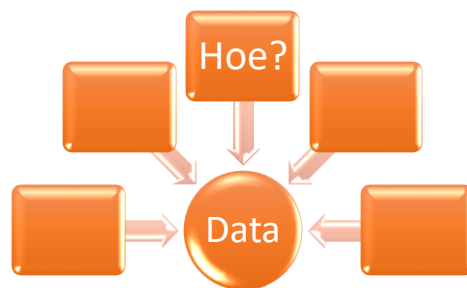
- voor het correct uitvoeren van het pensioenplan, van onze contractuele verplichtingen ten aanzien van u onder uw (voormalige) arbeidsovereenkomst of om noodzakelijke precontractuele maatregelen te nemen op uw vraag;
- om een verplichting na te komen waaraan wij zijn onderworpen door een wet, een decreet, een ordonnantie (bijvoorbeeld: fiscale verplichtingen, ...);
- voor de behartiging van ongerechtvaardigd belang, m.a.w. door de aard van onze activiteit als OFP, namelijk het optimaal beheren van uw pensioenplan. In dat geval streven wij ernaar om een billijk evenwicht te bewaren tussen ons gerechtvaardigde belang en het respecteren van uw privacy. Het gaat om situaties waarin we uw persoonsgegevens verwerken om zo goed mogelijk te kunnen functioneren (bijvoorbeeld: beveiliging van onze systemen, netwerken en IT-systemen, het verzorgen van een kost-efficiënte dienst, ...).

Uw persoonsgegevens worden altijd verwerkt voor een specifiek en welomschreven doel, waarbij enkel die gegevens gebruikt worden die nodig zijn om dat doel te bereiken. Meer specifiek, verwerken wij de persoonsgegevens voor een van de volgende doeleinden:

- beheer van het door het OFP beheerd pensioenplan (afhankelijk van het plan zijn de gedekte risico's: pensionering, overlijden en/of invaliditeit) zoals:
  - administratie van de aansluitingen en uittredingen;
  - berekening van de verworven reserves en prestaties;
  - uitbetalingen van pensioenen en/of uitkeringen;
  - opstellen en communiceren van de jaarlijkse pensioenfiches, alsook van andere overzichten en berekeningen;
  - berekeningen van de bijdragen van de onderneming;
  - opvolgen van de betalingen verschuldigd door werknemers (indien van toepassing);
  - uitvoeren van de aangiftes bij Sigedis
- compliance checks;

- online tools met betrekking tot het pensioenplan (indien van toepassing);
- beheer van de onderliggende activa;
- informatieverstrekking aan de (voormalige) werkgever, de (her)verzekeraar en de overheid;
- beheer en opvolging van de relatie tussen het OFP en de deelnemer, gepensioneerde en/of begunstigde wiens persoonsgegevens verwerkt worden;
- beheer van onze IT, met inbegrip van het beheer van de infrastructuur en de bedrijfscontinuïteit;
- vrijwaring van de economische belangen van het OFP en toezicht op naleving en rapportering;
- naleving van wettelijke vereisten die aan het OFP worden opgelegd in het kader van haar activiteiten;
- beantwoorden van officiële vragen van een autoriteit of rechtbank met het nodige mandaat;
- archivering en opslag van informatie, en
- elk ander doel opgelegd door de wet en de overheid.

### 3. Hoe beschermen wij uw persoonsgegevens?



De toegang tot uw persoonsgegevens is enkel toegestaan aan de personen die deze gegevens nodig hebben voor de uitvoering van hun taken: zij moeten een strikte geheimhoudingsplicht in acht nemen en alle technische en organisatorische voorschriften voor het verzekeren van de vertrouwelijkheid van de persoonsgegevens naleven.

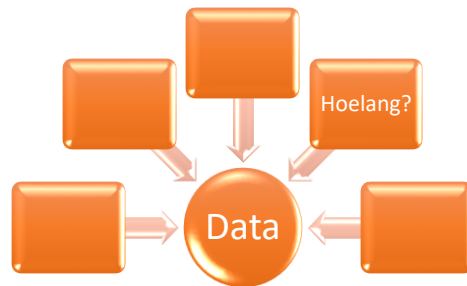
Wij hebben gepaste technische en organisatorische maatregelen getroffen om u een niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid ten aanzien van uw persoonsgegevens aan te bieden.

Het doel hiervan is om de persoonsgegevens te beschermen tegen accidentele of onwettige vernietiging of wijziging, onopzettelijk verlies, ongeoorloofde verstrekking of toegang, of enige andere vorm van onrechtmatige verwerking.

Bovendien, bij het verwerken van uw persoonsgegevens:

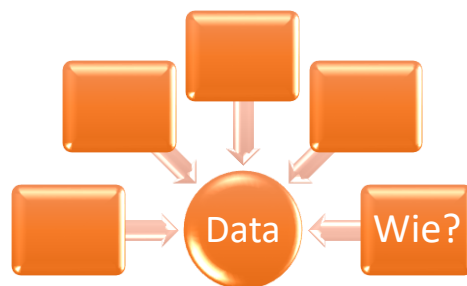
- verzamelen en verwerken wij enkel de persoonsgegevens die toereikend, relevant en niet buiten proportie zijn, en enkel die gegevens die nodig zijn om bovenstaande doelstellingen te bereiken;
- zorgen wij, er samen met U voordat uw persoonsgegevens up-to-date en accuraat blijven. Hiervoor vragen wij **periodieke updates** vanuwentwege en adviseren U tevens om spontaan elke wijziging van uw gegevens of (familiale) toestand **meteen te melden**. Dit zal onze dienstverlening naar U enkel te goede komen.

## 4. Hoelang bewaren wij uw persoonsgegevens?



Uw persoonsgegevens worden bewaard voor zolang als nodig is voor het bereiken van het doel waarvoor deze verzameld werden en in lijn met de wettelijke, reglementaire en interne vereisten in dit verband. Hiervoor hebben wij een specifieke **gegevensbewaartermijn** (“Data Retention Policy”) opgesteld voor alle gegevens en iedere categorie van gegevens, dit in overeenstemming met hun doel en tevens conform de wettelijke bewaartermijnen van toepassing. Deze gegevensbewaartermijn kan u desgewenst opvragen bij ons.

## 5. Wie heeft toegang tot uw persoonsgegevens en met wie worden zij gedeeld?



### Intern gebruik

De toegang tot uw persoonsgegevens is enkel toegestaan aan de personen die betrokken zijn in het beheer en de uitvoering van het pensioenplan en voor de hierboven omschreven doeleinden.

### Extern gebruik

Sommige persoonsgegevens worden ook aan bepaalde derden buiten het OFP doorgegeven in het kader van de hierboven omschreven doeleinden, maar enkel indien zij de informatie werkelijk nodig hebben in het kader van de instructies die wij hen gegeven hebben. Het betreft met name:

- derden die persoonsgegevens verwerken, zoals uw (voormalige) werkgever, onze dienstverleners (bijv. Conac en Conaccount), (her)verzekeraars, sociale zekerheidsinstanties en consultants;
- derden die governance of sleutelfuncties uitvoeren in het kader van het OFP, zoals een Data Protection Officer (“DPO”), de interne en externe auditor, de risk manager, de aangewezen actuaris;

- onze adviseurs en externe advocaten bijvoorbeeld in het kader van de overdracht of overname van (een deel van) de onderneming of van onze activa;
- elke nationale of internationale overheidsinstantie, rechtbank of verbonden organisaties aan wie wij wettelijk verplicht zijn gegevens door te geven;

De bovengenoemde derden zijn contractueel verplicht om de vertrouwelijkheid en veiligheid van uw persoonsgegevens te garanderen in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving.

In het kader van het beheer en de uitvoering van het pensioenplan kunnen uw persoonsgegevens doorgegeven worden buiten de Europese Economische Ruimte (EER). In dat geval zullen we de passende waarborgen en beveiligingen voorzien opdat uw persoonsgegevens worden verwerkt in overeenstemming met de regels van de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming.

## 6. Wat zijn uw rechten en hoe kan u deze uitoefenen?

### R E C H T E N

#### Uw rechten



Conform de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming, heeft u volgende rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens:

Recht op <b>Inzage</b>	U kan vragen welke gegevens over u we hebben verwerkt.
Recht op <b>Rectificatie</b>	Als u van mening bent dat de informatie die wij over u hebben onjuist of onvolledig is, kan u om een correctie vragen.
Recht op <b>Gegevenswissing</b>	In welbepaalde gevallen hebt u de mogelijkheid om uw persoonsgegevens te doen wissen. Dit recht is echter <b>niet absoluut</b> : we hebben het recht om uw gegevens te blijven bewaren wanneer dat nodig is (bijvoorbeeld voor de naleving van wettelijke verplichtingen).
Recht op <b>Beperking of Bezwaar van de verwerking</b>	In welbepaalde gevallen kan u vragen om de verwerking van uw persoonsgegevens te beperken of bezwaar tegen verwerking aan te tekenen (bijvoorbeeld indien deze gegevens niet meer nodig zijn voor de hierboven omschreven doeleinden).
Recht op <b>Overdraagbaarheid</b>	In bepaalde gevallen hebt u het recht dat uw persoonsgegevens aan u worden overgedragen of door ons rechtstreeks worden overgedragen aan een andere verwerkingsverantwoordelijke.
Recht om <b>uw Toestemming in te trekken</b>	Indien u uw uitdrukkelijke toestemming heeft gegeven voor de verwerking van uw persoonsgegevens, heeft u het recht deze te allen tijde opnieuw in te trekken. Onthoudt echter dat dit eventuele gevolgen kan hebben op de verdere correcte behandeling van uw dossier en navenante berekeningen en uitbetalingen (bv. Gezondheidsgegevens) Wij adviseren om eerst even contact met ons op te nemen voorafgaand aan deze intrekking van toestemming
Recht op <b>niet onderworpen worden aan automatische verwerking voor profilering</b>	Niet van toepassing. Het OFP verwerkt uw gegevens niet via automatische profilering.
Recht op <b>Notificatie van een data lek</b> ("data breach")	Als en wanneer er een datalek zou zijn dat voldoende ernstig en groot van omvang is om een inbreuk op uw rechten en vrijheden te zijn, neemt het OFP zijn wettelijke verantwoordelijkheid om de Gegevensbeschermingsautoriteit hiervan passend en tijdig op de hoogte te stellen, en tevens uzelf te verwittigen hiervan. Wij zullen dan evident verdere maatregelen nemen om dit datalek te verhelpen en te voorkomen in de toekomst.

We zullen deze verzoeken, intrekkingen of bezwaren onderzoeken en deze respecteren met in acht name van de doeleinden van het OFP en zoals vereist overeenkomstig de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming.



## Uitoefening van uw rechten

Indien u een vraag heeft of de hierboven omschreven rechten wenst uit te oefenen, volstaat het dat u een gedateerde en ondertekende aanvraag samen met een eenzijdig kopie (voorkant) van uw identiteitskaart (zodat wij u kunnen identificeren, met dien verstande dat we de gegevens enkel gebruiken om uw identiteit te controleren en de kopie niet bewaren na het uitvoeren van de identificatie) via de post of e-mail verstuurd naar :

**[Contactgegevens OFP of e-mail of DPO OFP]**

Als u meent dat de verwerking van uw persoonsgegevens in strijd is met de wetgeving inzake gegevensbescherming, heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteiten, die de volgende contactgegevens heeft:

Gegevensbeschermingsautoriteit  
Drukpersstraat 35  
1000 Brussel  
Tel: +32 2 274 48 00  
E-mail: [contact@apd-gba.be](mailto:contact@apd-gba.be)

## 7. Hoe blijft u op de hoogte van wijzigingen aan deze Privacyverklaring?

Wij behouden het recht om deze Privacyverklaring te wijzigen binnen de beperkingen van de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming.

Bij elke toekomstige wijziging of aanpassing bij het verwerken van uw persoonsgegevens zoals omschreven in deze Privacyverklaring zullen we u de aangepaste Privacyverklaring meedelen en/of een website/URL bezorgen waar U steeds de meest geactualiseerde versie van deze Privacyverklaring kan vinden

\*\*\*\*\*